



INFORMATIONS CONCERNANT LE CORONAVIRUS

Neuchâtel, le 11.03.2020

Suite à une rencontre organisée avec les autres acteurs du maintien à domicile du canton et le médecin cantonal, nous sommes à même de formuler les recommandations suivantes.

À l'attention des services de transports bénévoles :

Nous vous recommandons de repousser les AG et les rencontres planifiées dans les semaines à venir. Dans le cas où une rencontre serait maintenue, veuillez à respecter les recommandations de l'OFSP.

Afin de ne pas engorger les services de santé et de limiter le risque de contamination, nous vous recommandons d'identifier les missions à caractère urgent ou ne pouvant pas être reportées et de restreindre les transports qui ne sont pas strictement nécessaires (p. ex. visite chez le coiffeur).

Afin d'identifier les personnes à risque ou potentiellement contaminées et de protéger vos bénévoles, évaluez systématiquement les risques de chaque intervention :

- Raison du transport (caractère urgent ?)
 - si pas d'urgence : reporter
- Présence de symptômes grippaux (notamment affection des voies respiratoires ou fièvre d'au moins 38 degrés)
 - orienter le·la bénéficiaire vers le **tri infirmier au 032 886 88 80**.
 - ne pas transporter ces personnes qui seront prises en charge par le tri infirmier (diagnostic, mise en quarantaine ou hospitalisation).
 - pour les personnes mises en quarantaine, des transports pourront être organisés pour la livraison de courses. Dans ce cas, un dialogue est engagé avec le conducteur ou la conductrice pour clarifier sa disposition à intervenir.

Si votre association ou groupe ne peut pas assurer les livraisons de courses, vous pouvez orienter les bénéficiaires vers Pro Senectute. La permanence téléphonique est disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 au 032 886 83 30.

Si un transport est planifié de longue date, vérifier l'absence de symptômes par téléphone juste avant l'intervention.

À l'attention des bénévoles :

Nous vous recommandons de renoncer à vos missions dans les cas suivants :

- Si vous ou un de vos proches présentez des symptômes grippaux (affection des voies respiratoires, au moins 38 degrés de fièvre et toux),
- Si vous ou un de vos proches avez eu un contact étroit avec un cas fortement suspecté ou confirmé,
- Si vous avez plus de 65 ans et avez une maladie chronique (hypertension artérielle, diabète, maladies cardio-vasculaires, maladies chroniques des voies respiratoires, faiblesse immunitaire, cancer).

Vous êtes bien sûr libre de renoncer à vos missions si vous craignez d'être contaminé-e. Veuillez dans ce cas en informer la personne de contact de l'association dans laquelle vous intervenez.

Informations générales sur le coronavirus

Si les symptômes du coronavirus passent parfois inaperçus chez des personnes en bonne santé, les personnes de plus de 65 ans ou qui souffrent déjà de certaines maladies (hypertension artérielle, diabète, maladies cardio-vasculaires, maladies chroniques des voies respiratoires, faiblesse immunitaire, cancer) présentent un risque accru de tomber gravement malade. Ce groupe de la population doit donc être particulièrement protégé.

Le temps d'incubation, c'est-à-dire la durée entre l'exposition au virus et la manifestation des premiers symptômes, peut aller – selon les sources médicales - jusqu'à 14 jours.

Numéros de téléphone à retenir et à diffuser :

144 : cas d'urgence vitale
0848 134 134 : médecine de garde
032 886 88 80 : tri infirmier en cas de symptômes grippaux

N'hésitez pas à afficher et à diffuser largement les règles d'hygiène préconisées par l'OFSP et téléchargeables sur le site : <https://ofsp-coronavirus.ch/>

Les directives du Service neuchâtelois de la Santé Publique sont régulièrement mises à jour sur : <https://www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/medecin-cantonal/maladies-vaccinations/Pages/Coronavirus.aspx>

Livraison de repas à domicile assurée par Pro Senectute : <https://www.arcjurassien.prosenectute.ch/cours-formation/repas-domicile.html>

Vous trouverez de plus amples informations sur le coronavirus et de nombreuses vidéos sur le site des HUG de Genève : <https://www.hug-ge.ch/coronavirus>