

## Procédure pour les chauffeurs et chauffeuses bénévoles durant la période COVID-19

---

Informez le·la bénéficiaire des consignes de sécurité dès la prise de rendez-vous par téléphone.

### 1. **Bénévole et bénéficiaire portent un masque**

Avant d'aller chercher le·la bénéficiaire, nettoyez vous les mains avec du savon ou avec une solution hydro-alcoolique et mettez votre masque (voir consignes ci-après).

**Ne plus toucher le masque après sa mise en place.**

A votre arrivée auprès du·de la bénéficiaire, désinfectez-vous les mains et rappelez-lui la procédure.

Le·la bénéficiaire devra se désinfecter les mains avant d'entrer dans la voiture, remettez-lui du désinfectant à cet effet.

Si le·la bénéficiaire n'a pas prévu de masque, donnez-lui en un en le prenant uniquement par les élastiques (une fois qu'il·elle s'est désinfecté les mains).

### 2. **Le·la bénévole ouvre et ferme la porte de la voiture** pour installer le·la bénéficiaire.

### 3. **Le·la bénéficiaire sera installé·e à l'arrière du véhicule** : pas derrière le conducteur, mais derrière le siège passager.

### 4. **Aide au·à la bénéficiaire**

Vous pourrez être amené·e à aider un·e bénéficiaire, par exemple à s'asseoir ou à sortir du véhicule. Après l'avoir aidé·e, désinfectez-vous les mains.

5. **Pendant le trajet**, entrouvrez si possible une fenêtre de votre véhicule.
  6. **Au point de destination**, demandez au·à la bénéficiaire d'attendre que vous veniez lui ouvrir la porte. Il·elle doit toucher le moins possible le véhicule. Veillez à ce qu'il·elle n'oublie rien dans la voiture.
  7. **Après le transport**, aérez et désinfectez la voiture : poignées de portes, volant, levier de vitesse, ceinture de sécurité du·de la bénéficiaire et espace où il·elle se trouvait.
- 

## Matériel

Sont mis à disposition des coordinateur·trice·s de groupes par bénévolat neuchâtel :

- Masques jetables
- Solution hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- Spray désinfectant pour les surfaces

Avant d'être à cours de matériel, veuillez en informer votre coordinateur·trice afin qu'il·elle vous réapprovisionne.

## Utilisation des masques

**Stockage matériel :** Vos masques devront être conservés dans une **caisse hermétique ou dans un sachet plastique hermétique.**

- **Toute manipulation du masque demande un nettoyage soigneux des mains.**
- **Les masques sont à usage unique.** Après usage, ils doivent être retirés uniquement par les élastiques et jetés dans une poubelle fermée. Nettoyez-vous ensuite soigneusement les mains.

**Comment mettre et retirer un masque ?** (Vidéo - source : OFSP)  
cliquez sur ce lien : <https://youtu.be/m43iLzVGubw>

# COMMENT METTRE UN MASQUE CORRECTEMENT



**Se laver les mains** à l'eau et au savon ou avec un produit désinfectant.



**Porter le masque dans le bon sens**  
En général, la face colorée doit se trouver vers l'extérieur et non contre la bouche. Le côté blanc est la face absorbante: elle doit être appliquée contre la bouche.



**Côté rembourré sur la bosse du nez**  
La barrette nasale doit être placée de cette façon pour bien protéger le nez.



**Eviter de toucher son masque**  
Si cela arrive, il faut se laver les mains.



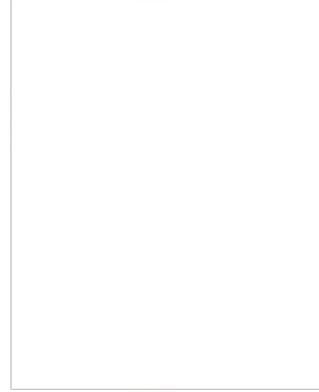
**Le masque doit être bien enveloppant** et passer sous le menton pour bien protéger la bouche et le nez.



**Ajuster la bande métallique contre le nez et tirer le bas du masque jusqu'au menton.**



**Saisir le masque par les anses et le fixer derrière les oreilles**  
Préférer un masque avec des élastiques plutôt que des lanières: le masque sera plus simple à enfiler.



**Retirer le masque sans le toucher**  
Pour l'enlever, le saisir par les anses.



**Jeter le masque dans une poubelle fermée**  
Pour éviter que quelqu'un puisse entrer en contact avec lui.



**Se laver les mains** à l'eau et au savon ou avec un produit désinfectant.